



faigle Igoplast AG ist ein Unternehmen der faigle-Unternehmensgruppe und steht für innovative Lösungen im technischen, thermoplastischen Kunststoffbereich. Wir sind die Niederlassung in der Schweiz, dieses führenden Pionierbetriebs in der Kunststofftechnik. Unsere Firmenkultur ist geprägt von hoher Kundenorientierung und Beziehungsqualität – unser Anliegen sind optimale Lösungen für unsere Kunden. Wir haben den Anspruch, die Besten zu sein und erweitern unser Team.

CUSTOMER SUCCESS & COMMERCIAL SERVICES MANAGEMENT 100% (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- Betreuung und Entwicklung unserer Schweizer Kunden – telefonisch, schriftlich und punktuell vor Ort
- Technische Erstberatung zu Material, Fertigungsverfahren und Services
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Abwicklung von Aufträgen inkl. Prüfung, Erfassung, Terminüberwachung sowie Abstimmung mit Produktion, Sourcing und Field Sales
- Ausarbeitung von Rahmenverträgen
- Koordination von technischen Kundenanfragen und Projekten innerhalb der Organisation und auch Partnernetzwerks
- Mitwirken bei Markt- und Wettbewerbsanalysen zur Identifikation von Trends, Chancen und Verbesserungspotenzialen

IHR PROFIL

- Kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Customer Service oder technischen Verkauf
- Technisches Verständnis für Kunststoffe oder Fertigungsverfahren
- Strukturierte, serviceorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit ERP-/CRM-Systemen und MS-Office

WIR BIETEN IHNEN

- ein vielseitiges Aufgabenfeld an der Schnittstelle zwischen Technik und Kunde
- flexible Arbeitszeitmodelle, die auf Ihre individuelle Situation abgestimmt sind! Wir legen Wert auf die Vereinbarkeit von Beruf und Familie!
- ein individuelles und gut strukturiertes Onboarding Programm bis hin zu massgeschneiderten Personalentwicklungsmassnahmen, die Sie fachlich und persönlich wachsen lassen. Ihre Weiterentwicklung liegt uns am Herzen!
- eine Gemeinschaft, die füreinander einsteht. Unsere Kultur ist geprägt durch Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit!
- ein Arbeitsumfeld, wo Ihre Ideen gefragt sind und Sie etwas bewegen können! Wir suchen Sie als Gestalter und Macher!

"moving forward" ist unser Motto. Realisieren Sie mit uns Fortschritt.

[Jetzt bewerben](#)

IHR ANSPRECHPARTNER

Thomas Albicker, Director Corporate HR
+43 5574 6811-1283

faigle Igoplast AG
CH-9434 Au
www.faigle.com

The logo for faigle, featuring the word "faigle" in a bold, blue, italicized sans-serif font.