faigle steht für innovative Lösungen im technischen, thermoplastischen Bereich. Wir gehören dank unserer Innovationskraft und unseres Know-hows zu den Marktführern in den Branchen Fahrtreppen, Anlagen- und Maschinenbau, Fördertechnik und Bahn. Wir haben den Anspruch, die Besten zu sein und erweitern unser Team.

Technik begeistert dich, und du hilfst gerne weiter? Dann bist du bei uns genau richtig. Als erste Anlaufstelle für alle IT-Fragen sorgst du dafür, dass bei uns alles läuft – schnell, unkompliziert und mit einem Lächeln. Du übernimmst Verantwortung, bringst deine Ideen ein und entwickelst dich in einem engagierten IT-Team weiter.

# IT-HELPDESK / SUPPORT (M/W/D)

## DEINE AUFGABEN

- Du bist das Gesicht unserer IT: Bei Fragen und Störungen bist du die erste Ansprechperson für unsere Kolleginnen und Kollegen.
- Du gehst Herausforderungen auf den Grund und entwickelst Lösungen, die nicht nur schnell, sondern auch nachhaltig wirken.
- Du behältst unsere IT-Systeme im Blick und sorgst mit Wartung und Monitoring für einen stabilen Betrieb.
- Du machst neue Arbeitsplätze startklar – vom Notebook über den PC bis zum Drucker.
- Du packst vor Ort mit an und betreust unsere Hardware, von Druckern und PCs bis zu Telefonie und Mobilgeräten.
- Du steuerst unser Ticketsystem und sorgst dafür, dass keine Anfrage untergeht.
- Du hältst Wissen fest, damit Lösungen für alle nachvollziehbar und wiederverwendbar sind.
- Du gibst dein Know-how weiter und machst unsere Teams fit für den digitalen Arbeitsalltag.

## DEIN PROFIL

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder Erfahrung im IT-Support – wie du dein Wissen erworben hast, ist uns weniger wichtig als das, was du kannst.
- Du kennst dich mit Hard- und Software aus und bist in der Microsoft-Welt zu Hause.

- Du erklärst Technik so, dass sie jeder versteht – freundlich, klar und auf Augenhöhe.
- Du bleibst auch in turbulenten Momenten gelassen und hast Freude daran, anderen zu helfen.
- Du bist neugierig, lernst gerne Neues und auf dich ist Verlass.
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch.

## WIR BIETEN DIR

- flexible Arbeitszeitmodelle, die auf deine individuelle Situation abgestimmt sind! Wir legen Wert auf die Vereinbarkeit von Beruf und Familie!
- ein individuelles und gut strukturiertes Onboarding Programm bis hin zu maßgeschneiderten Personalentwicklungsmaßnahmen, die dich fachlich und persönlich wachsen lassen. Deine Weiterentwicklung liegt uns am Herzen!
- eine Gemeinschaft, die füreinander einsteht. Unsere Kultur ist geprägt durch Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit!
- ein Arbeitsumfeld, wo Ihre Ideen gefragt sind und Sie etwas bewegen können! Wir suchen dich als Gestalter und Macher!
- darüber hinaus auch Benefits wie Digibon, Gesunde Jause, Jobrad und Jobticket, Betriebsarzt und Gesundheitsmaßnahmen sowie jede Menge Spaß bei unseren gemeinsamen Team- und Sportevents!

"moving forward" ist unser Motto. Realisiere du mit uns Fortschritt.

Jetzt bewerben

## DEINE ANSPRECHPARTNERIN

Lisbeth Friede, Director of Human Resources
+43 5574 61310 2281

faigle Kunststoffe GmbH
A-6971 Hard
www.faigle.com